



1С-Битрикс: Управление сайтом

Курс «Администратор. Модули»





Содержание

| | |
|--|----------|
| Введение | 3 |
| Форум | 4 |
| НАСТРОЙКИ МОДУЛЯ..... | 4 |
| ГРУППА ФОРУМОВ | 6 |
| ФОРУМЫ | 8 |
| УПРАВЛЕНИЕ ТЕМАМИ И ПОДПИСКАМИ..... | 12 |
| Управление темами форумов | 12 |
| Управление подписками пользователей..... | 13 |
| ЗВАНИЯ И БАЛЛЫ | 14 |
| Баллы за сообщения..... | 14 |
| Звания | 16 |
| СМАЙЛИКИ | 17 |
| ФИЛЬТР НЕЦЕНЗУРНЫХ СЛОВ | 18 |



Введение

Курс для пользователей, осуществляющих администрирование сайтов. Второй сертификат в линейке администрирования. Первый курс - Администратор. Базовый - дает базовые понятия по работе с системой "1С-Битрикс: Управление сайтом" и описывает работу модулей:

- Главный модуль,
- Управление структурой,
- Информационные блоки,
- Поиск.

Курс **Администратор. Модули** позволяет освоить методы выполнения расширенных задач по администрированию модулей, не относящихся к коммерческой деятельности.

Получаемые навыки:

- методы работы с модулями системы некоммерческого плана;
- работа с инструментами поисковой оптимизации и контроля за посещаемостью сайта;
- методы импорта пользователей с помощью сервера LDAP;
- организация документооборота и бизнес-процессов;
- работа с инструментами защиты сайта от несанкционированного доступа;
- работа с инструментами обеспечения жизнеспособности сайта при повышенной нагрузке;



Форум

Грамотно организованный веб-проект обычно позволяет своим посетителям общаться между собой, задавать вопросы, которые могут быть адресованы одновременно посетителям и администрации сайта. Основным средством подобной коммуникации является форум, который может служить также дополнением к обычной службе техподдержки. Кроме того, форум - прекрасное средство привлечения дополнительных посетителей на сайт, поскольку поисковые машины обычно индексируют текстовое содержимое сообщений форума в дополнение к основному содержанию сайта.

Модуль **Форум** служит для создания и управления форумами сайта. Основные возможности модуля включают:

- создавать необходимое число форумов;
- возможность самостоятельно строить и гибко модифицировать публичную часть (внешний вид) форума;
- регулировать права доступа клиентов на чтение и отправку сообщений в форум;
- создавать модерлируемые и постмодерлируемые форумы;
- назначать модераторами форума группы сотрудников;
- устанавливать звания (статусы) посетителей в зависимости от количества баллов, присвоенных тому или иному посетителю другими посетителями или полученных им за количество сообщений;
- управлять настройками форумов и прочее.

Настройки модуля

Основная работа Администратора системы с модулем **Форумы** - настройка его параметров.

Управление основными настройками модуля выполняется на странице настройки модуля **Форум** ([Настройки](#) > [Настройки продукта](#) > [Настройки модулей](#) > [Форум](#)).



Настройки | Доступ | Фильтр нецензурных слов

Настройка параметров модуля

Е-Мейл для поля From писем с форума:

Число форумов на страницу:

Число тем на страницу:

Число сообщений на страницу:

Включить бонусную систему:

Показывать ICQ в контактах пользователя:

Показывать имя хоста вместо IP-адреса:

Хранить в БД код HTML:

Разрешить хранение в куках:

Журналировать действия пользователей: модерирование форума
 изменение сообщения автором

Пользовательские настройки:

Разрешить редактировать свои сообщения:

Показывать имя пользователя (по-умолчанию для новых пользователей):

Добавлять к ссылкам rel='nofollow':

Максимальный размер аватара (байт):

Максимальная ширина / высота аватара (пикселей): /

Максимальный размер загружаемых файлов (байт):

Настройки персональных сообщений:

Версия:

Размер ящика (сообщений):

Поиск:

Количество документов, переиндексируемых за шаг:

Названия статусов пользователей:

| Язык | Guest | User | Moderator | Editor | Administrator |
|----------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Russian [ru] | <input type="text" value="Guest"/> | <input type="text" value="User"/> | <input type="text" value="Moderator"/> | <input type="text" value="Editor"/> | <input type="text" value="Administrator"/> |
| English [en] | <input type="text" value="Guest"/> | <input type="text" value="User"/> | <input type="text" value="Moderator"/> | <input type="text" value="Editor"/> | <input type="text" value="Administrator"/> |

На закладке **Настройки** задаются глобальные настройки параметров модуля, которые определяют:

- внешний вид отображения данных;
- способ хранения информации;
- возможность редактирования личных сообщений;
- отображение имени пользователя и ограничения размера его аватара;
- настройки персональных сообщений;
- количество документов, индексируемых за один шаг.

⚠ Примечание: подробное описание каждого параметра приведено в [пользовательской документации](#) по модулю **Форум**.

На закладке **Доступ** настраиваются уровни прав доступа к модулю для всех групп пользователей сайта.



Для того чтобы на всех форумах сайта осуществлялась фильтрация нецензурных слов, необходимо отметить опцию **Включить фильтр нецензурных слов**, расположенную на закладке **Фильтр нецензурных слов**.

При включенном фильтре указывается действие, которое должно быть выполнено с найденными словами:

- **ничего** – никакие действия над нецензурными словами выполняться не будут;
- **удалить** – нецензурные слова будут удалены из текста;
- **заменить** – слова будут заменены на значение, заданное в поле **Замена**.

Кроме того, для каждого языка системы необходимо указать **Словарь слов и регулярных выражений**, в которых хранятся нецензурные слова, поскольку фильтрация текста сообщений выполняется на их основании.

⚠ Примечание: *Подробнее про настройку фильтра можно посмотреть в уроке [Фильтр нецензурных слов](#).*

Группа форумов

Группа форумов – это совокупность форумов, обладающих общим признаком, тематикой.

Просмотр уже созданных в системе групп форумов выполняется на странице **Группы форумов** ([Сервисы > Форумы > Группы форумов](#)).



| Код | Название | Сорт. |
|-----|-------------------------------------|-------|
| 1 | Основные форумы | 1 |
| 2 | Форумы для комментариев - экстранет | 2 |
| 3 | | 3 |
| 4 | Скрытые форумы - экстранет | 1 |
| 5 | Форумы для комментариев - экстранет | 2 |

Для создания группы форумов служит кнопка **Новая группа форумов**, расположенная на контекстной панели, а чтобы перейти к редактированию уже существующей группы, выберите соответствующий пункт меню действий.

Форма создания (редактирования) группы форумов имеет следующий вид:

Сортировка: 100

Родительская группа: ...

[ru] Russian

*Название: Партнерские форумы

Описание:

[en] English

*Название: Partner forums

Описание:

Сохранить Применить Отменить

- **Сортировка** – индекс сортировки, который определяет положение группы в списке. Чем меньше значение сортировки, тем выше в списке будет отображаться группа форумов.
- **Родительская группа** – указывается группа, в которую будет вложена данная группа форумов.
- **Название** – для каждого языка интерфейса обязательно указывается название группы форумов.
- **Описание** – для каждого языка интерфейса указывается произвольное описание группы форумов.



Форумы

Управление форумами осуществляется на странице **Список форумов** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Список форумов](#)):

| ID | Имя | Активность | Сайт | Группа |
|----|--|------------|-------------------|-----------------------------|
| 1 | Общий форум | Да | Моя компания [s1] | Основные форумы [1] |
| 2 | Комментарии для новостей | Да | Моя компания [s1] | Форумы для комментариев [2] |
| 3 | Комментарии для фотогалереи | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 4 | Форумы пользователей и групп | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 5 | Комментарии для общих документов | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 6 | Комментарии для документов маркетинга и продаж | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 7 | Комментарии для документов руководства | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 8 | Комментарии для файлов | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |
| 9 | Intranet Tasks | Да | Моя компания [s1] | Скрытые форумы [3] |

Для создания нового форума служит кнопка **Новый форум**, расположенная на контекстной панели.

⚠ Примечание: создание новых форумов выполняется только в административном разделе.

В форме создания форума укажите следующее:

- на закладке **Форум**:



- **Активность** - при отмеченной опции форум будет активным;
- **Примечание:** неактивные форумы доступны только тем пользователям, которые имеют права на полный доступ к ним.
- **Группа форумов** - укажите группу, к которой относится форум;
- **Сортировка** - задайте порядок показа форума в рамках одной группы;
- **Имя форума** и **Описание** - задайте произвольное название форума и описание;
- **Сайты, на которых доступен форум / Шаблон пути к сообщению на сайте** - укажите сайт(ы), на которых доступен форум и шаблон пути к сообщению.
- на закладке **Настройки**:



- **Индексация** - установленный флажок разрешает индексировать поиском сообщения форума;
- **Модерация** - при отмеченной опции сообщения пользователей будут публиковаться на сайте только после проверки модератором;
- **Сортировать по** и **Направление сортировки** - выберите вариант сортировки сообщений, а также направление сортировки;
- **Позволить загрузку** - разрешить загрузку присоединенных к сообщению файлов указанного типа;
- **Допустимые расширения загружаемых файлов** - расширения файлов, разрешенных к загрузке;
- **Пользовательские настройки** - при отмеченных опциях для незарегистрированных пользователей будет запрошен e-mail при добавлении сообщения и будет использована CAPTCHA;
- **Регистрация новых сообщений в модуле статистики** - секция служит для настройки идентификаторов, с использованием которых событие создания нового сообщения на форуме будет регистрироваться в модуле **Веб-аналитика**;
- **Настройки парсера** - указываются дополнительные возможности настроек форума: ссылки, изображения, видео, теги, HTML-код, смайлики и т.д.

- на закладке **Доступ** определите права доступа к форуму для групп пользователей:

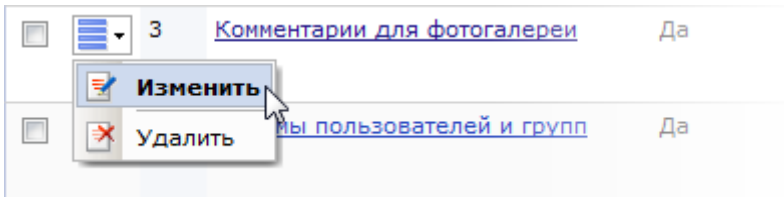
| Группа пользователей | Права доступа |
|---|---------------|
| Все пользователи (в том числе неавторизованные) [2]: | новая тема |
| Пользователи имеющие право голосовать за рейтинг [3]: | нет доступа |
| Пользователи имеющие право голосовать за авторитет [4]: | нет доступа |
| Работает в панели управления [5]: | нет доступа |
| Техподдержка [6]: | нет доступа |
| Могут создавать рабочие группы [7]: | нет доступа |
| Моя компания: Отдел кадров [8]: | нет доступа |
| Моя компания: Руководство [9]: | нет доступа |
| Моя компания: Маркетинг и продажи [10]: | нет доступа |
| Моя компания: Сотрудники [11]: | нет доступа |
| Моя компания: Администрация портала [12]: | полный доступ |
| Пользователи экстранета [13]: | нет доступа |
| Могут создавать рабочие группы в экстранете [14]: | нет доступа |
| Техподдержка сайта экстранета [15]: | нет доступа |
| Администраторы сайта экстранета [16]: | нет доступа |

Сохранить Применить Отменить

- **Нет доступа** - запрет на доступ к форуму.
- **Чтение** - доступ на чтения сообщений форума без права создания новых тем.
- **Ответ** - доступ к обсуждению существующих тем без права создания новых тем.
- **Новая тема** - доступ к обсуждению существующих тем, а также возможность создания новых тем.
- **Модерирование** - возможность модерировать форум, т.е. производить те действия, которые не повлекут реальной потери данных. Например, модераторы могут скрыть или показать сообщение, но не могут отредактировать или удалить его. Члены группы с данным уровнем прав имеют возможность подписаться на получение копии всех сообщений форума по почте.
- **Редактирование** - доступ к управлению чужими сообщениями на форуме.
- **Полный доступ** - полный доступ к форуму, включая доступ к настройкам форума и прав доступа.

⚠ Примечание: Младшие права включаются в старшие (т.е. если группа имеет право на модерирование форума, то она тем более имеет право читать сообщения, отвечать на сообщения, создавать новые темы, но не имеет права на редактирование сообщений). При определении прав пользователя, который принадлежит к нескольким группам, берется максимальное из его прав.

Чтобы отредактировать существующий форум воспользуйтесь соответствующим пунктом контекстного меню **Изменить**, для удаления форума - **Удалить**:



⚠ Примечание: Одной из частых задач администратора является корректировка шаблонного текста страниц **Помощь по форуму** и **Правила форума**. Самый простой вариант решения этой задачи:

В свойствах комплексного компонента `bitrix:forum` в группе параметров **Основные настройки** убираем флажок в поле **Использовать простой режим настройки**. Появляются поля **Путь к файлу**, содержащему "Правила форума" и **Путь к файлу**, содержащему "Помощь по форуму".

Создаем файл со своими правилами, выкладываем в любое удобное место, прописываем путь к файлу в этих полях.

Управление темами и подписками

Управление темами форумов

Информация о существующих темах форумов представлена на странице **Управление темами** ([Сервисы > Форумы > Управление темами](#)):

Управление темами

Рабочий стол > Сервисы > Форумы > Управление темами

Форум:

Найти Отменить

Настроить Excel

На странице: 20 Сообщений 1 - 3 из 3

| ID | Название | Статус | Модер. | Сортировка | Автор | Создано | Форум |
|----|--------------------------------|---------|----------|------------|-------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | Изменения в работе портала | Открыто | Одобрено | Обычно | Иван Иванов | 12.04.2011 14:47:45 | Общий форум |
| 2 | Проверить глобальные настройки | Открыто | Одобрено | Обычно | Иван Иванов | 14.04.2011 11:35:51 | Intranet Tasks |
| 4 | Новый шаблон портала | Открыто | Одобрено | Обычно | Иван Иванов | 25.04.2011 16:34:06 | Форумы пользователей и групп |

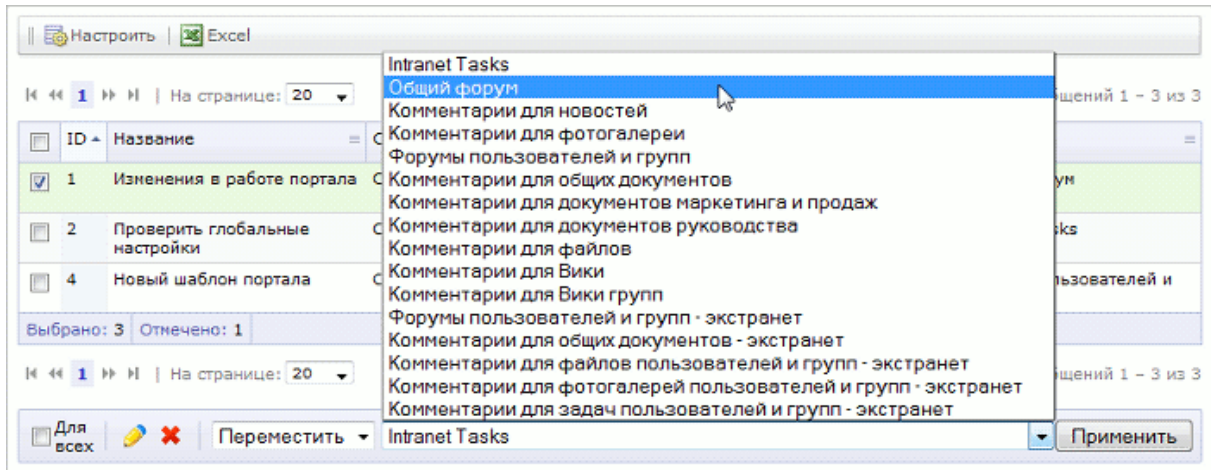
Выбрано: 3 Отмечено: 0

На странице: 20 Сообщений 1 - 3 из 3

Для всех - действия - Intranet Tasks Применить



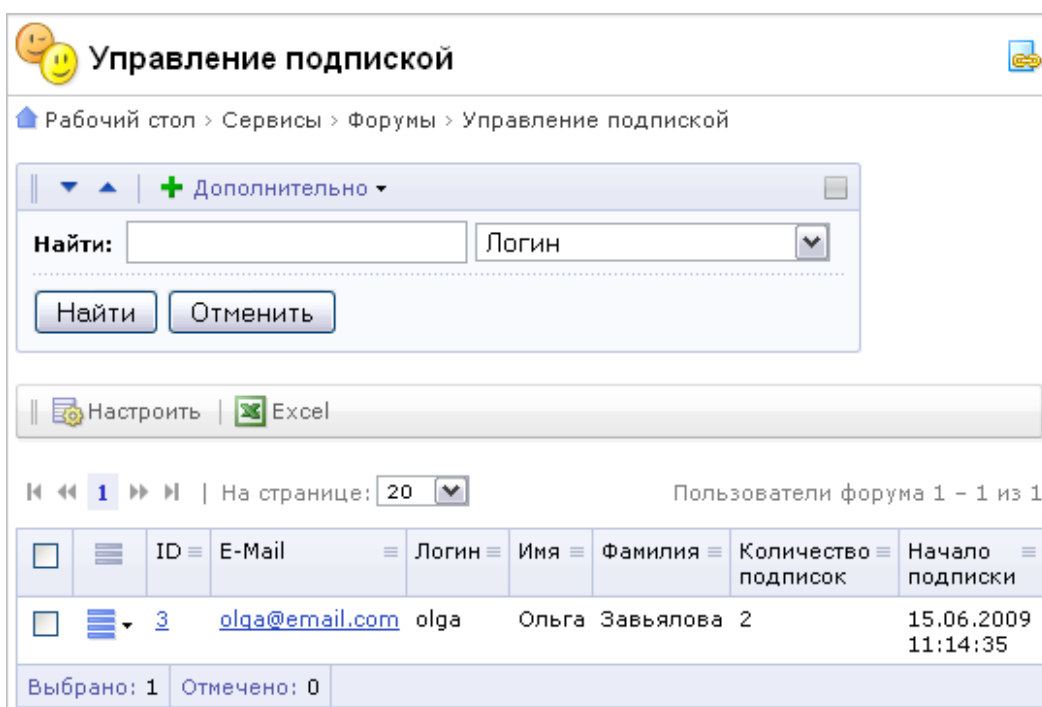
Используя панель **Действия**, вы можете не только быстро отредактировать или удалить отмеченные записи, но и переместить выбранные темы в указанный форум. Для этого выполните следующее:



- В колонке флажков отметьте темы, которые необходимо перенести.
- В списке действий выберите **Переместить**.
- С помощью выпадающего списка укажите форум, в который должны быть перенесены темы.
- Нажмите кнопку **Применить**.

Управление подписками пользователей

Список всех пользователей, имеющих подписки на форумы, представлен на странице **Управление подпиской** (*Сервисы > Форумы > Управление подпиской*):





Переход к просмотру всех подписок некоторого пользователя осуществляется с помощью меню действий (пункт **Изменить**) либо с помощью двойного клика по соответствующей записи.

Подписки пользователя olga

Рабочий стол > Сервисы > Форумы > Управление подпиской

Найти: Форум

Список пользователей | Настроить | Excel

На странице: 20 Подписки пользователя 1 - 2 из 2

| <input type="checkbox"/> | ID | Форум | Тема | Начало подписки | Последнее сообщение |
|--------------------------|----|----------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | Форум компании | Хорошая компания | 15.06.2009 11:14:35 | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | Общий форум | Все сообщения форума | 15.06.2009 11:16:20 | |

Выбрано: 2 Отмечено: 0

⚠ Примечание: Темы форумов создаются только в публичном разделе. В панели управления можно только менять название тем, но не создавать их.

Звания и баллы

Баллы за сообщения

Баллы присваиваются пользователю форума за каждое отправленное сообщение. При этом можно легко настроить кумулятивную систему начисления баллов, т.е. количество баллов за одно сообщение будет увеличиваться в зависимости от общего числа отправленных сообщений.

Управление записями о количестве баллов за сообщение осуществляется на странице **Баллы за сообщения** ([Сервисы > Форумы > Баллы за сообщения](#)):



| ID | Необходимо сообщений | Баллов за сообщение |
|----|----------------------|---------------------|
| 1 | 1 | 0.1000 |
| 2 | 50 | 0.5000 |

Для создания новой записи служит кнопка **Новая запись**, расположенная на контекстной панели.

Форма создания (редактирования) записи о количестве баллов за сообщение имеет следующий вид:

ID: 1

*Необходимо сообщений:

Баллов за сообщение:

где:

- **Необходимо сообщений** - число сообщений, начиная с которого за каждое сообщение будет начисляться указанное в записи количество баллов.
- **Баллов за сообщение** – количество баллов, начисляемое за сообщение, при достижении указанного в предыдущем поле числа сообщений.

Для редактирования уже существующей записи воспользуйтесь соответствующим пунктом контекстного меню **Изменить параметры**, для удаления - **Удалить**:

| ID | Необходимо сообщений | Баллов за сообщение |
|----|----------------------|---------------------|
| 1 | 1 | 0.1000 |
| 2 | 50 | 0.5000 |

Выбра



⚠ Внимание! Пересчет баллов пользователей при изменении записи автоматически не производится. Пересчет баллов каждого пользователя произойдет при написании им очередного сообщения, при голосовании за него и т.п.

Звания

Звания посетителей форума устанавливаются в зависимости от количества набранных баллов. Пользователь может получить баллы как за количество сообщений, созданных на форуме, так в результате голосования других посетителей форума.

Примечание: Для использования данного функционала следует включить опцию **Включить бонусную систему** в настройках модуля **Форум**. Если опция **Включить бонусную систему** неактивна, то звания будут устанавливаться на основе [рейтингов](#).

Настройка параметров модуля

E-Mail для поля From писем с форума:

Число форумов на страницу:

Число тем на страницу:

Число сообщений на страницу:

Включить бонусную систему:

Показывать ICQ в контактах пользователя:

Показывать имя хоста вместо IP-адреса:

Хранить в БД код HTML:

Разрешить хранение в куках:

Управление званиями осуществляется на странице **Звания** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Звания](#)):

Звания

Рабочий стол > Сервисы > Форумы > Звания

Новое звание | Настроить | Excel

На странице: 20

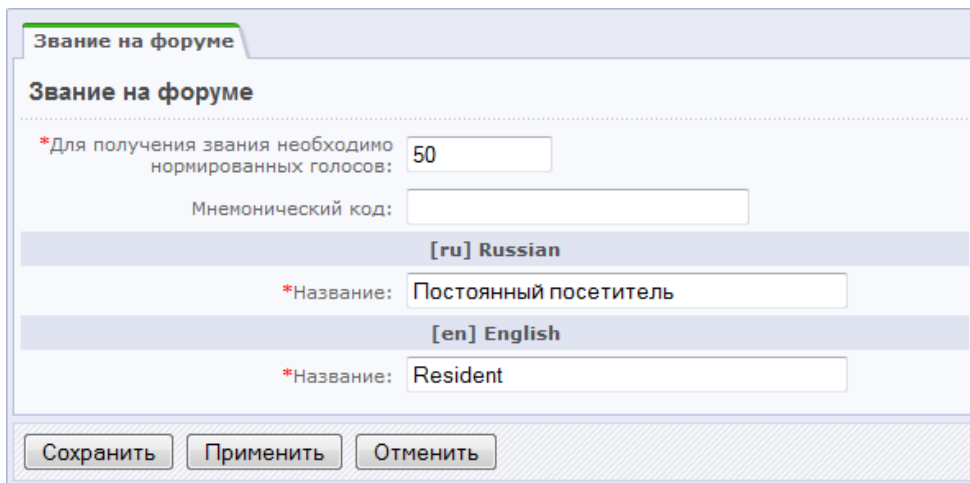
Звания 1 - 2 из 2

| ID | Название | Необходимо нормированных голосов |
|----|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Постоянный посетитель | 50 |
| 2 | Заглянувший | 0 |

Выбрано: 2 Отмечено: 0



Для создания новой записи служит кнопка **Новое звание**, расположенная на контекстной панели. Форма создания (редактирования) звания имеет следующий вид:

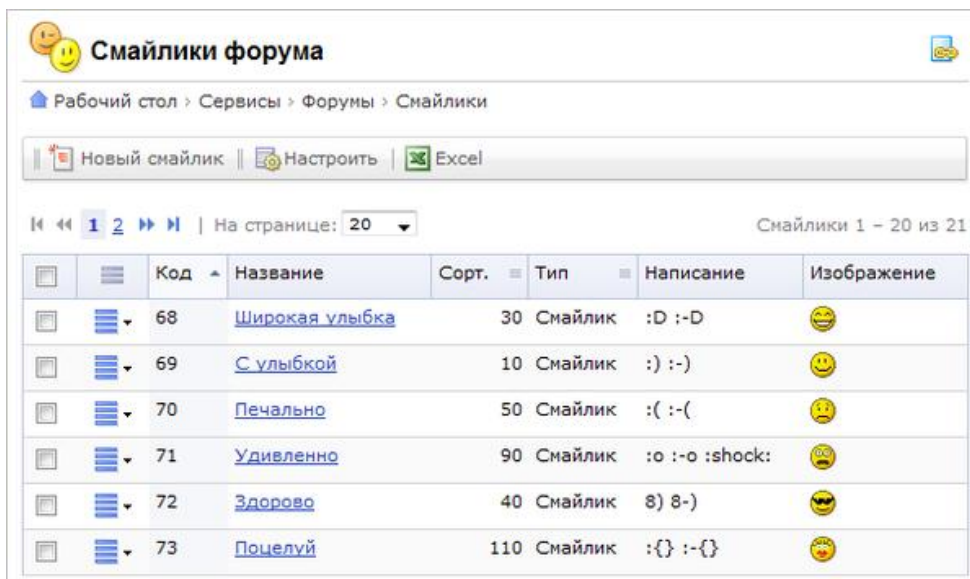


Для редактирования уже существующего звания воспользуйтесь соответствующим пунктом контекстного меню **Изменить параметры звания**, для удаления - **Удалить**:

| ID | Название | Необходимо нормированных голосов |
|----|---|----------------------------------|
| 1 | Постоянный посетитель | 50 |
| | Изменить параметры звания | 0 |
| | Удалить звание | |

Смайлики

Добавление и/или редактирование смайлов, доступных для использования в сообщениях форумов, осуществляется на странице **Смайлики форума** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Смайлики](#)):



| Код | Название | Сорт. | Тип | Написание | Изображение |
|-----|--------------------------------|-------|---------|----------------|-------------|
| 68 | Широкая улыбка | 30 | Смайлик | :D :-D | |
| 69 | С улыбкой | 10 | Смайлик | :) :-) | |
| 70 | Печально | 50 | Смайлик | :(:-{(| |
| 71 | Удивленно | 90 | Смайлик | :o :-o :shock: | |
| 72 | Здорово | 40 | Смайлик | 8) 8-) | |
| 73 | Поцелуй | 110 | Смайлик | :{} :-{} | |



Для добавления нового смайлика служит кнопка **Новый смайлик**, расположенная на контекстной панели. Для того чтобы отредактировать уже существующий смайлик, воспользуйтесь соответствующим пунктом контекстного меню **Изменить параметры смайлика**, чтобы удалить смайлик - **Удалить смайлик**.

Форма создания (редактирования) смайлика имеет следующий вид:

Смайлик форума


Смайлик форума

Код: 68

Сортировка: 30

Тип смайлика: Смайлик

Написание смайлика: :D :-D
(можно перечислить несколько вариантов через пробел)

Изображение смайлика: Обзор...
(рекомендуемый размер смайликов: 16x16, иконок: 15x15)  /bitrix/images/forum/smile/icon_biggrin.gif

*Название смайлика

Russian [ru]: Широкая улыбка

English [en]: Big grin

Сохранить Применить Отменить

Фильтр нецензурных слов

Фильтр нецензурных слов используется для фильтрации найденных нецензурных слов в сообщениях форумов.

Для использования на форуме фильтра нецензурных слов необходимо включить данную возможность в настройках модуля **Форум**, при этом необходимо указать какое действие будет выполняться с найденными словами и задать языкозависимые параметры:

Настройки Доступ Фильтр нецензурных слов

Фильтр нецензурных слов

Включить фильтр нецензурных слов:

Действия с найденными словами: Заменить

Замена: *

Языкозависимые параметры:

| Язык | *Словарь слов и регулярных выражений | Словарь транслита |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Russian [ru]: | [ru]Словарь слов | [ru]Словарь транслита |
| English [en]: | [en]Bad words | [en]Transliteration |

Сохранить Сбросить По умолчанию



На странице **Словарь нецензурных слов** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Фильтр нецензурных слов](#) > [Словарь нецензурных слов](#)) представлен список словарей с нецензурными словами:

| ID | Название |
|----|------------------|
| 1 | [ru]Словарь слов |
| 3 | [en]Bad words |

Для добавления нового словаря служит кнопка **Добавить**, расположенная на контекстной панели. В открывшейся форме необходимо указать **Название** и **Тип словаря**:

* Название: [ru]Словарь слов

* Тип словаря: Словарь слов

Добавление нецензурных слов в словарь осуществляется на странице **Словарь слов** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Фильтр нецензурных слов](#) > [Словарь нецензурных слов](#) > [<имя_словаря>](#)) с помощью кнопки **Добавить**, расположенной на контекстной панели:



| ID | Активен | Тип создания шаблона | Слово | Замена | Описание |
|----|---------|----------------------|----------|--------|----------|
| 1 | Да | Транслит | *пизд* | | |
| 2 | Да | Транслит | *пизж* | | |
| 3 | Да | Транслит | *сра% | | |
| 4 | Да | Транслит | анобляд* | | |
| 5 | Да | Транслит | взъеб* | | |
| 6 | Да | Транслит | бля | | |

На странице **Словарь транслита** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Фильтр нецензурных слов](#) > [Словарь транслита](#)) представлен список словарей транслита:

| ID | Название |
|----|-----------------------|
| 2 | [ru]Словарь транслита |
| 4 | [en]Transliteration |

Выбрано: 2 Отмечено: 0

Для добавления нового словаря транслита служит кнопка **Добавить**, расположенная на контекстной панели. В открывшейся форме необходимо указать **Название** и **Тип словаря**:



Добавить словарь

* Название:

* Тип словаря:

Добавление информации об аналоговом написании букв в словарь транслита осуществляется на странице **Словарь транслита** ([Сервисы](#) > [Форумы](#) > [Фильтр нецензурных слов](#) > [Словарь транслита](#) > [<имя_словаря>](#)) с помощью кнопки **Добавить**, расположенной на контекстной панели:

Словарь транслита

Рабочий стол > Сервисы > Форумы > Фильтр нецензурных слов > Словарь транслита > [ru]Словарь транслита

Найти: Буква

На странице: Буквы 1 - 20 из 37

| ID | Буква | Аналог |
|----|-------|--------|
| 1 | а | АаАа |
| 2 | б | БбВв |
| 3 | в | ВвVv |
| 4 | г | Гг |
| 5 | д | ДдDd |
| 6 | е | ЁёЕеЕе |