



# 1С-Битрикс: Управление сайтом

Курс «Администратор. Модули»





## Содержание

<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>Почта</b> .....	<b>4</b>
НАСТРОЙКА МОДУЛЯ.....	4
ПОЧТОВЫЕ ЯЩИКИ.....	6
ПРАВИЛА.....	8
ПИСЬМА.....	11
ЖУРНАЛ РАБОТЫ.....	15
НАСТРОЙКА ПОЧТЫ.....	16
Настройка почты на Linux.....	16
Настройка почты на VMBitrix.....	17
Частные проблемы.....	21



## Введение

---

Курс для пользователей, осуществляющих администрирование сайтов. Второй сертификат в линейке администрирования. Первый курс - Администратор. Базовый - дает базовые понятия по работе с системой "1С-Битрикс: Управление сайтом" и описывает работу модулей:

- Главный модуль,
- Управление структурой,
- Информационные блоки,
- Поиск.

Курс **Администратор. Модули** позволяет освоить методы выполнения расширенных задач по администрированию модулей, не относящихся к коммерческой деятельности.

Получаемые навыки:

- методы работы с модулями системы некоммерческого плана;
- работа с инструментами поисковой оптимизации и контроля за посещаемостью сайта;
- методы импорта пользователей с помощью сервера LDAP;
- организация документооборота и бизнес-процессов;
- работа с инструментами защиты сайта от несанкционированного доступа;
- работа с инструментами обеспечения жизнеспособности сайта при повышенной нагрузке;



## Почта

Процесс управления сайтом предполагает общение посредством электронной почты с рядом респондентов, так или иначе связанных с функционированием веб-портала. Среди них могут быть:

- посетители, клиенты;
- контрагенты, поставщики товаров;
- сотрудники компании, ответственные за информационное наполнение сайта;
- другие группы респондентов.

Модуль **Почта** предназначен для получения и обработки почтовых сообщений. При этом применение почтового модуля дает такие преимущества в управлении почтовыми сообщениями, как:

- централизованное хранение почтовых сообщений, относящихся к функционированию сайта;
- неограниченное количество определяемых почтовых ящиков (учетных записей);
- создание и применение правил к входящим сообщениям в автоматическом и ручном режиме;
- самообучающаяся система фильтрации спама;
- возможность доставки сообщений без удаления их с почтового сервера и т.д.

**⚠ Примечание:** некоторые проблемы в работе почтовой системы (почта отправляется медленно; функция *mail* подвисает при отправке на некорректные адреса), решаются вынесением почты на **cron**.

## Настройка модуля

Настройка модуля не сложна и в большинстве своем значения полей ясны из их названия.

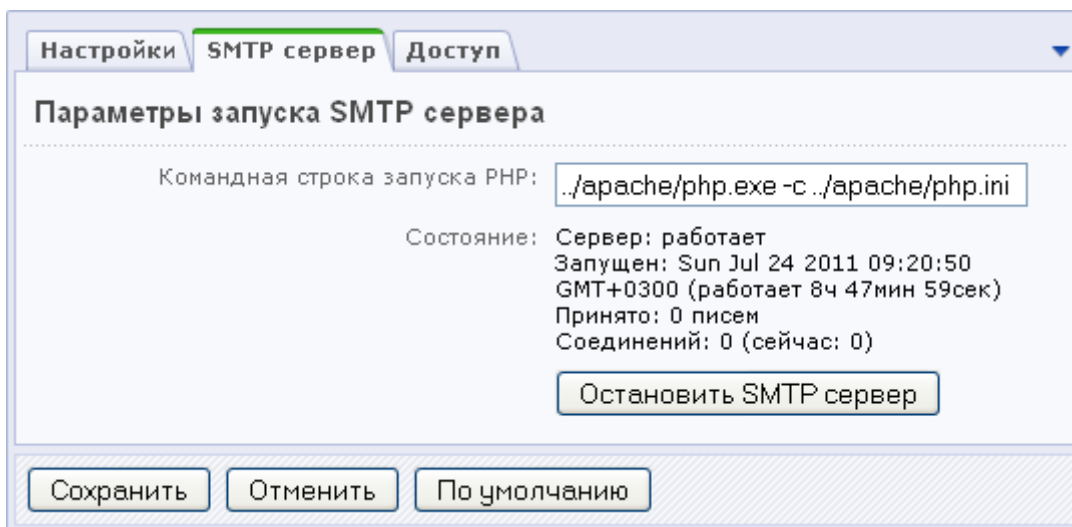
The screenshot shows the configuration window for the Mail module. It has three tabs: 'Настройки' (selected), 'SMTP сервер', and 'Доступ'. The main title is 'Настройка параметров модуля'. The settings are as follows:

Сохранять исходный текст письма:	<input type="checkbox"/>
Сохранять вложенные файлы:	<input checked="" type="checkbox"/>
Таймаут соединения:	<input type="text" value="3"/>
Проверять сообщения на спам при получении почты:	<input checked="" type="checkbox"/>
Хранить журнал работы (дней):	<input type="text" value="7"/>

At the bottom, there are three buttons: 'Сохранить', 'Отменить', and 'По умолчанию'.



Если не используется "Битрикс: Веб-окружение" или Виртуальная машина VMBitrix, то в настройках модуля почты необходимо указать командную строку запуска php скрипта.



Есть системные ограничения:

- На сервере не должно быть приложений "слушающих" этот же адрес и порт.
- В Linux "слушать" 25 порт (вернее 1-1024) могут только приложения запущенные от пользователя root, что не всегда возможно. Поэтому приходится обходить это ограничение при помощи настройки, например, **authbind**, при этом командная строка будет выглядеть примерно так: `authbind php -c /etc/php.ini`. Иногда удобнее настроить переадресацию на фаерволе, то есть запустить сервер на порту, например, 20225, а перенаправление сделать с внешнего 25 на внутренний 20225.
- Чтобы внешние почтовые серверы могли достигать до вашего, необходимо открыть этот порт в фаерволе.
- Домены, выбранные в настройках почтового ящика должны иметь DNS запись "MX" (или "A") на IP адрес, на котором "слушает" SMTP сервер. Обычно сервер, который отвечает по заданному домену по протоколу *http*, содержит включенный на этом же адресе **SMTP**. Поэтому в большинстве случаев ничего настраивать не придется.

Если платформа и окружение настроены верно, то при нажатии на **Запустить**, будет запущен php скрипт, который будет слушать заданный порт на указанных хостах. И в случае входящих соединений он будет принимать входящие сообщения, при помощи правил фильтрации модуля почты будет сортировать и обрабатывать их.



## Почтовые ящики

Управление учетными записями электронной почты осуществляется на странице **Почтовые ящики** ([Сервисы](#) > [Почта](#) > [Почтовые ящики](#)):

**⚠ Примечание:** система «1С-Битрикс: Управление сайтом» позволяет создавать неограниченное число учетных записей электронной почты.

Для добавления новой учетной записи служит кнопка **Добавить**, расположенная на контекстной панели. Переход к редактированию существующей записи осуществляется с помощью меню действий (пункт **Изменить**) либо с помощью двойного клика по соответствующей записи:



## Вкладка Почтовый ящик

- **название** - название учетной записи (почтового ящика) в системе.
- **Тип** - тип почтового сервера, на котором размещен почтовый ящик. При выборе **Внутренний сервер** сменятся ряд полей и станут неактивными часть прежних.

**⚠ Внимание!** При настройке параметров запуска при выборе **Внутренний сервер** желательно заполнить поле **Доменные имена, обслуживаемые сервером**. Если их не ограничить и сервер находится в интернете, то можно запросто попасть в спам лист (хотя реально рассылаться ничего не будет).

- **Почтовый сервер (POP3) / порт** - имя почтового сервера, на котором размещен почтовый ящик и номер порта, через который пересылаются данные;
- **Имя входа / Пароль** - параметры доступа к данным почтового ящика (логин и пароль);
- параметры получения почтовых сообщений.

**⚠ Примечание:** система «1С-Битрикс: Управление сайтом» позволяет получать почтовые сообщения в автоматическом и ручном режимах.

Для того чтобы получать сообщения автоматически, в форме редактирования учетной записи в поле **Проверять с периодом** нужно указать период времени (в минутах), по истечении которого будет выполняться проверка наличия новых сообщений на сервере.

Если почтовые сообщения будут получаться вручную, то данное поле следует оставить пустым или указать значение 0.

Дополнительно при создании новой учетной записи вы можете сразу перейти к настройке списка почтовых правил для данного ящика:

Добавить ящик и перейти к созданию правила:

(ручная настройка) [v] [Добавить...]

[Сохранить] [Применить] [Отменить]

Созданные правила будут применять к почтовым сообщениям, получаемым на данный ящик (например, для определения СПАМ-коэффициента, уровня важности сообщения, удаления ненужных сообщений и т.п.).

Правила дают возможность сортировать сообщения в обсуждениях соцсетей. Когда, отправив сообщения на заданный EMail, сообщение автоматически будет публиковаться на форуме. При этом все подписавшиеся на этот форум будут получать сообщения, на которые можно будет просто отвечать в почтовом клиенте. Т.е. нечто похожее на листы рассылок google или yahoo groups, когда все обсуждения можно вести по почте, а история будет сохраняться в форумах, с возможностью общения и непосредственно на самом форуме через веб.



## Вкладка Дополнительные настройки

Здесь указываются дополнительные параметры получения сообщений.

## Правила

Управление правилами обработки почтовых сообщений осуществляется на странице **Правила обработки почты** ([Сервисы](#) > [Почта](#) > [Правила](#)):

<input type="checkbox"/>	ID	Дата изм.	Название	Акт.	Сорт.	Ящик.
<input type="checkbox"/>	1	28.05.2009 10:58:02	Добавление сообщения в техподдержку добавление сообщения в техподдержку если, при получении сообщения, получатель содержит строку "support@ourtestsite.ru"	Да	500	Support [1]

Для создания нового правила служит кнопка контекстной панели **Добавить правило**, в выпадающем меню которой необходимо выбрать тип создаваемого правила:

- ручная настройка
- добавление сообщений в форумы соцсети
- добавление сообщения в техподдержку

- **ручная настройка** - все параметры правила доступны для изменения и настройки;
- **добавление сообщений в форумы соцсети** - правило создается на основе специального шаблона (шаблон предназначен для облегчения создания правил фильтрации сообщений, адресованных в форумы соцсети);
- **добавление сообщения в техподдержку** - правило создается на основе специального шаблона (шаблон предназначен для облегчения создания правил фильтрации сообщений, адресованных в службу технической поддержки).



Форма создания (редактирования) правила обработки почты разбита на три закладки. На закладке **Параметры** указываются основные параметры правила:

The screenshot shows the 'Parameters' tab of a rule configuration window. It includes the following fields and options:

- Почтовый ящик:** My mail box [2] [ Создать ]
- Активность:**
- \*Название:** Удаление сообщения
- Описание:** Удаление сообщения при наличии прикрепленного файла формата .exe
- Сортировка:** 500
- Применять при событиях:**  При получении почты,  При принудительном вызове правила

Buttons at the bottom: Сохранить, Применить, Отменить.

- **Почтовый ящик** - выберите почтовый ящик, к сообщениям которого будет применяться правило;
- **Активность** - опция должна быть отмечена, чтобы правило применялось к сообщениям;
- **Название** - обязательно укажите название почтового правила;
- **Сортировка** - индекс сортировки правила;
- **Применять при событиях** - выберите события, при которых следует применять это правило:
  - **При получении почты** - правило будет применяться автоматически при получении почты;
  - **При принудительном вызове правила** - правило будет применяться при его вызове (например, правило может быть применено вручную при просмотре почтового сообщения).

На закладке **Условия** задаются условия, при выполнении которых данное правило будет применено к сообщению.

The screenshot shows the 'Conditions' tab of the rule configuration window. It includes the following fields and options:

- Имя прикрепл. файла:** .exe
- Содержит:** (empty text box)
- (где искать):** (empty text box)
- Содержит:** (empty text box)



При создании правила с шаблоном **Добавление сообщения в техподдержку** на данной закладке отображается дополнительная группа настроек:

Настройки добавление сообщения в техподдержку	
Определять по EMail ранее зарегистрированного пользователя:	<input checked="" type="radio"/> да, пытаться привязать обращение к пользователю <input type="radio"/> нет, всегда создавать анонимные обращения
Добавлять новое сообщение в уже открытое обращение:	<input checked="" type="radio"/> только с EMail адреса создателя обращения user@domain.com <input type="radio"/> с любого адреса из домена создателя обращения (*@domain.com) <input type="radio"/> с любого адреса (проверяется только тема сообщения) <input type="checkbox"/> как скрытое (только для сотрудников техподдержки)
Шаблоны темы для определения ответа на обращение: (регулярные выражения, в первых скобках должен быть номер обращения)	
<pre>\ [TID# ([0-9]+) \] .*?: Изменения в обращении \ [TID# ([0-9]+) \] .*?: Изменения в вашем обращении \ [TID# ([0-9]+) \] .*?: Новое обращение \ [TID# ([0-9]+) \] .*?: Ваше обращение принято</pre>	
Привязать новое обращение к сайту:	< почтового ящика > ▼
Привязывать новое обращение к категории:	▼
Назначить новому обращению критичность:	▼

- **Определять по E-Mail ранее зарегистрированного пользователя** – если это условие установлено в **да, пытаться привязать обращение к пользователю**, то при получении нового сообщения правило будет предпринимать попытки найти зарегистрированного пользователя с таким адресом в базе данных и привязать сообщение к нему. В противном случае, при получении писем с любых адресов сообщения в модуле техподдержки будут создаваться как анонимные.
- **Добавлять новое сообщение в уже открытое обращение** – условие определяет, сообщения с какого адреса могут быть добавлены в открытое обращение в техподдержку. При установке флага **как скрытое** сообщение будет доступно только сотрудникам техподдержки.
- **Шаблоны темы для определения ответа на обращение** – регулярные выражения, применяемые для сортировки входящих сообщений. Поле предназначено для разработчиков; не рекомендуется изменять его значение без надобности.
- **Привязывать новое обращение к сайту** – указание на сайт, к которому будет привязано вновь создаваемое обращение.
- **Назначить новому обращению критичность** – позволяет указать критичность вновь создаваемого обращения.



Если параметры сообщения удовлетворяют условиям правила, то к сообщению будут применены действия, заданные на закладке **Действия**.

Панель управления с вкладками: **Параметры**, **Условия**, **Действия** (выделена).

**Действия**

Установить статус прочтенности: (не изменять) ▼

Установить пометку спам: (не изменять) ▼

Действие на PHP скрипте: [Пустое текстовое поле]

Удалить сообщение:

Не обрабатывать другими правилами:

Кнопки: Сохранить, Применить, Отменить

- **Установить статус прочтенности** – позволяет отметить все сообщения, к которым будет применяться это правило, как прочитанные.
- **Установить пометку спам** – позволяет отметить все сообщения, к которым будет применяться это правило, как сообщения массовой рассылки.
- **Действие на PHP скрипте** – опциональный PHP скрипт, который выполняется во время применения правила к сообщению.
- **Удалить сообщение** – удаляет сообщения, к которым применяется правило.
- **Не обрабатывать другими правилами** – указывает, что после применения этого правила к конкретному сообщению, остальные правила не будут применены к нему, даже если сообщение удовлетворяет условиям правила.

## Письма

Список всех полученных почтовых сообщений хранится на странице **Письма** ([Сервисы > Почта > Письма](#)):



Письма

Рабочий стол > Сервисы > Почта > Письма

Везде:

Прочитанные сообщения: (любые)

Найти Отменить

Получить почту: (все ящики) ОК Настроить Excel

На странице: 50 Письма 1 - 3 из 3

<input type="checkbox"/>	Тема	От кого	Дата	Ящик	Размер	СПАМ коэф.	Влож.
<input type="checkbox"/>	[F] Ошибка с кодировкой при обновлении 1С-Битрикс. : Управление сайтом (Клиентский форум) (www.1c-bitrix.ru)	admin@bitrixsoft.ru	27.05.2009 17:30:31	My mail box [2]	2048	0.02%	0
<input type="checkbox"/>	Luxurie SPAM Массовые рассылки	<fedbrf@bransa.com>	27.05.2009 17:23:55	My mail box [2]	2072	0.02%	0
<input type="checkbox"/>	Документация по Корпоративному portalу	admin@bitrixsoft.ru	27.05.2009 17:22:31	My mail box [2]	11733	0.02%	1

Выбрано: 3 Отмечено: 0

Чтобы отобразить сообщения, полученные на определенный почтовый ящик, можно воспользоваться полями фильтра:

Везде:

Почтовый ящик: My mail box

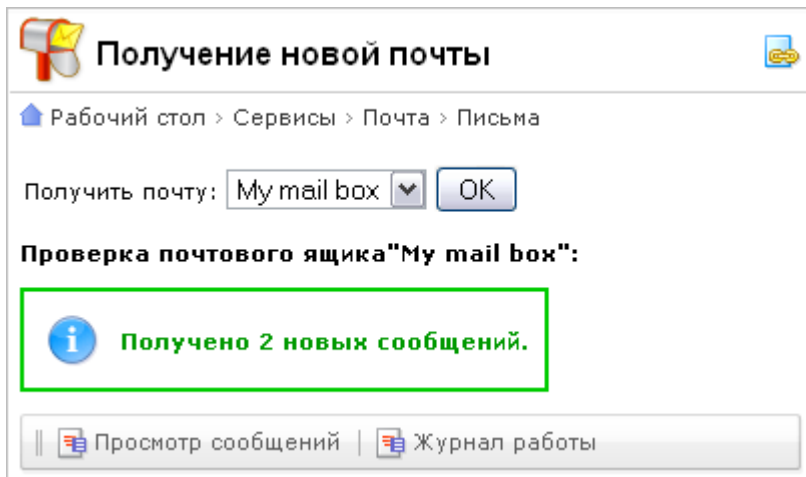
Найти Отменить

**⚠ Примечание:** для того, чтобы появилось поле фильтра **Почтовый ящик**, отметьте его галочкой в выпадающем списке кнопки **Дополнительно**.

Для получения сообщений в ручном режиме служит поле **Получить почту**, расположенное на контекстной панели:

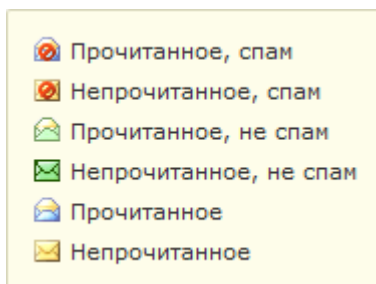
Получить почту: My mail box ОК Настроить Excel

Выберите почтовый ящик, письма которого хотите получить, и нажмите кнопку **ОК**. Отобразится информация о доставке почты.

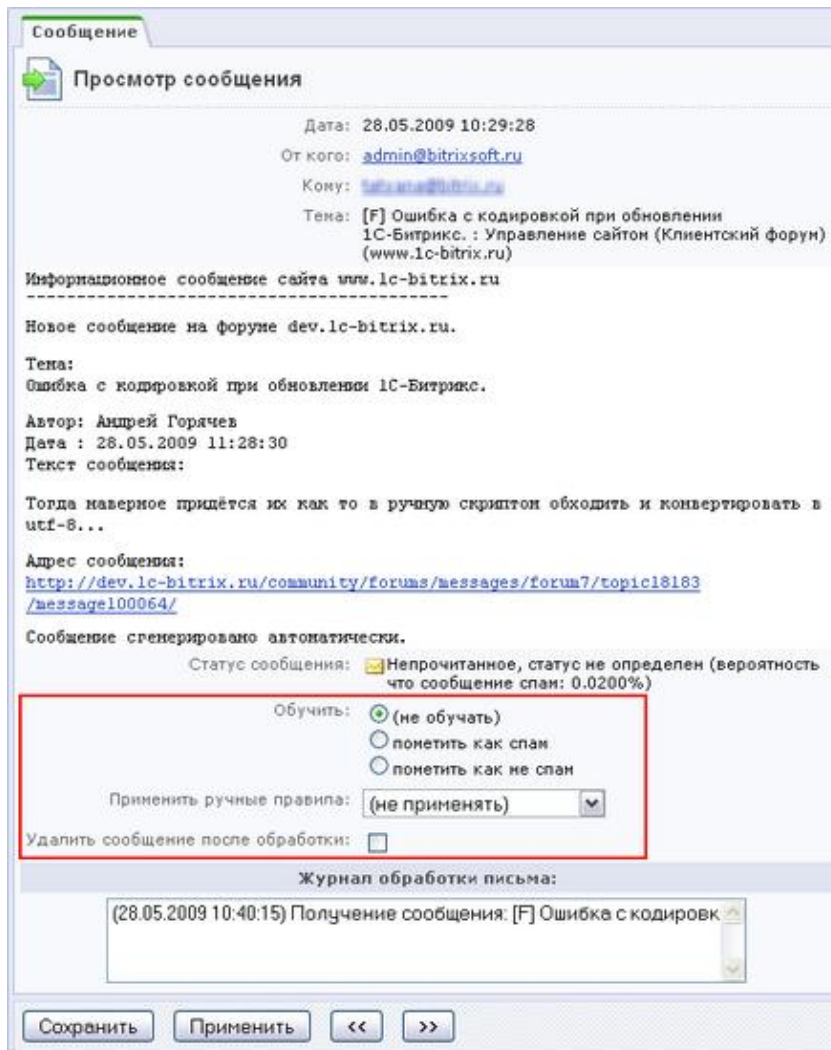


С помощью кнопок, расположенных на контекстной панели, вы можете перейти к просмотру списка полученных сообщений либо записей журнала работы.

В списке сообщений иконки сообщений так же говорят о состоянии писем:



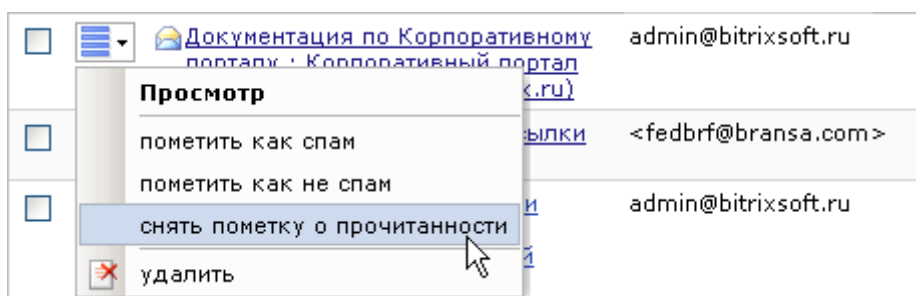
Просмотр сообщения осуществляется в форме следующего вида:



С помощью полей формы вы можете:

- обучить систему фильтрации спама (поле **Обучить**);
- применить к письму созданное ранее правило (поле **Применить ручные правила**);
- пометить прочитанное сообщение на удаление.

**⚠ Примечание:** аналогичные действия могут быть выполнены для каждого сообщения с помощью его меню действий на странице **Письма**:





## Журнал работы

**Журнал обработки почты** отображает все события, связанные с функционированием модуля почты и получением сообщений:

- запросы системы к почтовому серверу;
- ответы почтового сервера;
- применение правил и действий.

Просмотреть записи журнала можно на странице **Журнал обработки почты** ([Сервисы > Почта > Журнал работы](#)):

**Журнал обработки почты**

Рабочий стол > Сервисы > Почта > Журнал работы

Письмо  ?

показывать столбец

Найти Отменить

Настроить Excel

На странице: 50

Строки 1 - 47 из 47

Время	Текст	Ящик
27.05.2009 17:40:30	< +OK Pop server at mail.bitrixsoft.com signing off.	My mail box
27.05.2009 17:40:29	[F] Ошибка с кодировкой при обновлении 1С-Битрикс. : Управление сайтом (Клиентский форум) (www.1c-bitrix.ru) (2048) [0.02]	My mail box
27.05.2009 17:40:29	> QUIT	My mail box
27.05.2009 17:40:29	< +OK 2324 octets	My mail box
27.05.2009 17:40:29	> RETR 4	My mail box

В записях журнала цветом выделены записи о следующих событиях:

- **зеленым цветом** - запросы к серверу;
- **синим цветом** - ответы от сервера;
- **красным цветом** - описание возникших ошибок.



## Настройка почты

Работа через Bitrix Framework требует настройки отправки и приема электронной почты. Возможны три варианта отправки:

- через локальный **sendmail** или **postfix** (Если портал на Linux);
- через внешний SMTP сервер без авторизации (если на Windows);
- через внешний сервер с авторизацией путем замены функции отправки почты.

Самый простой способ - отправка без авторизации. Если у вас портал установлен на Windows, настройте PHP (в конфигурационном файле) адрес smtp сервера, а в MS Exchange настройте прием почты с ip портала без авторизации.

Если же портал на Linux, то либо настройте **msmtp** (идет в комплекте с виртуальной машиной), либо почтовый сервер. Больше всего сложностей возникает при настройке сервера при использовании виртуальной машины и при установке «1С-Битрикс: Управление сайтом» на Linux.

## Настройка почты на Linux

Рассмотрим вариант настройки почты на примере **CentOS 5** (для других ОС команды и пути могут отличаться).

- Удалите **sendmail**:

```
# rpm -e --nodeps sendmail
```

- Установите **postfix**:

```
# yum install postfix  
# /etc/postfix/post-install upgrade-package
```

- Перекомпилируйте базу алиасов:

```
# cd /etc  
# newaliases
```

- Измените **sendmail\_path** в `/etc/php.ini`:

```
sendmail_path = /usr/sbin/sendmail -t -i
```

- Запустите **postfix**:

```
# service postfix restart
```

- Перезапустите **apache**:

```
# service zend-server restart
```

- Проверьте наличие **postfix** в автозагрузке

```
# chkconfig --list|grep postfix
```

(по умолчанию есть):



```
postfix          0:off    1:off    2:on     3:on     4:on     5:on
6:off
```

если нет:

```
# chkconfig postfix on
```

- Проверьте работу:

```
<?
if      (mail("moe_mylo@gmail.com", "test    subject",    "test
body", "From: otpravitel@bitrix.ru"))
echo "Сообщение передано функции mail, проверьте почту в ящи-
ке.";
else
echo "Функция mail не работает, свяжитесь с администрацией хо-
стинга.";
?>
```

## Настройка почты на VMBitrix

Запустите виртуальную машину.

В первом окне нажмите **Login**, войдите под **root** (это обязательно). Отобразится меню настройки:

```
192.168.0.40 : root
Файл Правка Вид Журнал Закладки Настройка Справка
To manage your appliance please browse to https://192.168.0.40:5480
To manage Zend Server CE please browse to https://192.168.0.40:10082/ZendServer
To manage Bitrix please browse to https://192.168.0.40 or http://192.168.0.40
Available actions:
    0. Virtual appliance information
    1. Mail sending system parameters
    2. Set Bitrix working protocol(s): HTTPS only
    3. Disable ZendServerCE control panel
    4. Change root password
    5. Change bitrix password
    6. Virtual server reboot
    7. Virtual server shutdown
    8. Quit to shell
Type a number and press ENTER
1
```

Нажмите **1**, потом - **Enter** и пройдите шаги базового мастера настройки почты.



В большинстве случаев этот мастер может сразу решить проблему настройки, достаточно указать адрес почтового сервера, порт, требуется ли авторизация для отправки писем, и, если да, то логин и пароль.

Однако этот мастер не учитывает много нюансов относительно шифрования, специфических алгоритмов аутентификации.

- Для проверки результата параллельно настройке откройте корпоративный портал.
- Перейдите на страницу [Настройки > Инструменты > Командная PHP строка](#) и выполняйте скрипт после каждой манипуляции с настройками:

```
if(mail("email@example.com", "TEST SUBJECT", "TEST BODY"))  
  
echo "Почтовая система работает!";  
  
else  
  
echo "Неудача, почтовая система не работает, попробуйте еще!";
```

Если после прохождения мастера почтовая система не заработала, то:

- Зайдите под **root** в консольный режим.
- Перейдите в папку `/home/bitrix/`.

В этой папке мастер создает файл конфигурации **.msmtprc** - в нем хранится конфиг. Также, после того, как мы через функцию **mail** попробовали отправить письмо и получили ошибку должен создаваться файл **.msmtp.log** - с указанием ошибки отправки, которую вернул почтовый сервер. Его также необходимо изучить.

Примерное содержимое файла **.msmtprc**:

```
account default  
  
logfile /home/bitrix/.msmtp.log  
  
host mail.bitrixsoft.com  
  
port 25  
  
from user@email.com  
  
auth off
```

Указан хост, порт и то, что авторизация не требуется. Если при таком конфиге в файле **.msmtp.log** ошибка вида:

```
cannot use a secure authentication method
```

то, значит, надо включать авторизацию:



```
account default
logfile /home/bitrix/.msmtp.log
host mail.bitrixsoft.com
port 25
from user@email.com
auth on
user user_name
passord user_password
```

Значения **user\_name** и **user\_password** и **user@email.com** - меняем на свои, их надо запросить у администратора почтового сервера, если они вам неизвестны.

Если ошибка не пропала, значит схема авторизации немного другая и надо попробовать другой конфиг. (После каждого изменения необходимо сохранить файл и без перезагрузки веб-сервера попробовать отправить почту скриптом, описанным выше.)

```
account default
logfile /home/bitrix/.msmtp.log
host mail.bitrixsoft.com
port 25
from user@email.com
auth on
login user_name
passord user_password
или такой:
account default
logfile /home/bitrix/.msmtp.log
host mail.bitrixsoft.com
port 25
from user@email.com
auth login
user user_name
passord user_password
```



Видны небольшие изменения в названии директив. Один из этих вариантов должен работать, если нет - возможен другой, специфический механизм, это надо также уточнить у администратора почтового сервера.

Перечисленные выше варианты работают для почтовой системы без шифрования. Если на вашем почтовом сервере обязательно требуется шифрование для отправки письма, то тут надо запросить новый номер порта, обычно это 465 и конфиг меняется на такой:

```
account default

logfile /home/bitrix/.msmtp.log

host mail.bitrixsoft.com

port 465

tls on

tls_starttls off

tls_certcheck off

from user@email.com

auth on

login user_name

passord user_password
```

Этот конфиг должен работать с шифрованным соединением. Также, иногда возможны совмещения шифрования с вариантами авторизации, описанными выше и надо пробовать разные конфиги, например:

```
account default

logfile /home/bitrix/.msmtp.log

host mail.bitrixsoft.com

port 465

tls on

tls_starttls off

tls_certcheck off

from user@email.com

auth login

user user_name

passord user_password
```



ИЛИ:

```
account default
logfile /home/bitrix/.msmtp.log
host mail.bitrixsoft.com
port 465
tls on
tls_starttls off
tls_certcheck off
from user@email.com
auth on
login user_name
passord user_password
```

На этом настройка почты должна успешно завершиться.

### Частные проблемы

Частой причиной сообщения **Есть ошибки при отправке системных почтовых сообщений** на странице [Настройки > Инструменты > Проверка сайта](#) является указание отправки почты через **smtp**.

**Зеленым цветом** выделены значения, которые удовлетворяют требованиям системы.  
**Красным цветом** выделены значения, которые **не** удовлетворяют требованиям системы.

Название теста	Результат
Создание файла журнала	Файл журнала создан: <a href="#">Открыть</a>
Путь к корню сайта	Успешно
Работа с сокетами	Успешно
Загрузка файла	Успешно
Отправка почты	Успешно
Отправка почтового сообщения больше 64Кб	Успешно
Проверка на наличие неотправленных сообщений	Есть ошибки при отправке системных почтовых сообщений, число неотправленных сообщений: 45
Внутреннее перенаправление (функция LocalRedirect)	Успешно
Фактическое ограничение памяти	Не менее 384 М
Сохранение сессии	Успешно
Сохранение сессии без UserAgent	Успешно
Работа с файлами кеша	Успешно

Для исправления этой ошибки отключите отправку через **smtp** в файле `/bitrix/php_interface/dbconn.php`. Установите:

```
define("BX_CRONTAB_SUPPORT", false).
```