



# 1С-Битрикс: Управление сайтом

Курс «Администратор. Модули»





## Содержание

<b>Введение</b> .....	<b>3</b>
<b>Опросы и голосования</b> .....	<b>4</b>
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ .....	4
НАСТРОЙКИ МОДУЛЯ.....	8
ПРИМЕР РАБОТЫ С ОПРОСАМИ .....	8
Создание опроса .....	8
Публикация опроса .....	11



## Введение

---

Курс для пользователей, осуществляющих администрирование сайтов. Второй сертификат в линейке администрирования. Первый курс - Администратор. Базовый - дает базовые понятия по работе с системой "1С-Битрикс: Управление сайтом" и описывает работу модулей:

- Главный модуль,
- Управление структурой,
- Информационные блоки,
- Поиск.

Курс **Администратор. Модули** позволяет освоить методы выполнения расширенных задач по администрированию модулей, не относящихся к коммерческой деятельности.

Получаемые навыки:

- методы работы с модулями системы некоммерческого плана;
- работа с инструментами поисковой оптимизации и контроля за посещаемостью сайта;
- методы импорта пользователей с помощью сервера LDAP;
- организация документооборота и бизнес-процессов;
- работа с инструментами защиты сайта от несанкционированного доступа;
- работа с инструментами обеспечения жизнеспособности сайта при повышенной нагрузке;



## Опросы и голосования

Модуль **Опросы, голосования** предназначен для организации на сайте различных опросов и голосований.

Использование инструментов модуля позволяет создавать группы опросов, ограничивать доступ посетителей к голосованиям (например, запрещать одному и тому же посетителю голосовать дважды в рамках одного опроса), управлять показом результатов голосований и т.п.

### Основные понятия

При работе с опросами используются следующие понятия:

**Группа опросов** - Сущность для группировки опросов.

Каждый опрос принадлежит к той или иной группе. Группа опросов характеризуется тем, что в ее пределах может быть только один активный опрос (т.е. интервал действия одного опроса не должен перекрываться интервалом действия другого опроса из данной группы). При настройке компонентов, не забывайте выбирать группу и ID вопроса.

Управление группами опросов осуществляется на странице **Группы опросов** ([Сервисы > Опросы > Группы опросов](#)):

**Группы опросов**

Рабочий стол > Сервисы > Опросы > Группы опросов

Заголовок:   ?

Найти Отменить

Создать Настроить Excel

На странице: 20 Группы 1 - 2 из 2

<input type="checkbox"/>	ID	Дата изм.	Сайты	Акт.	Сорт.	Символьный идентификатор	Заголовок	Опросов
<input type="checkbox"/>	1	20.04.2009 10:18:42	s1	Да	100	АНКЕТА	<a href="#">Анкетирование</a>	1 [+]
<input type="checkbox"/>	2	20.04.2009 10:18:42	s1	Да	100	BOOKS_VOTE	<a href="#">Опрос в каталоге книг</a>	1 [+]

Выбрано: 2 Отмечено: 0

На странице: 20 Группы 1 - 2 из 2

Для всех  -действия- Применить



**Опрос** - инструмент для изучения мнения посетителей сайта.

Опросы могут отображаться на сайте в определенный период времени, о чем свидетельствуют соответствующие индикаторы в списке. В каждый опрос может входить один и более вопросов.

Управление опросами осуществляется на странице **Список опросов** ([Сервисы](#) > [Опросы](#) > [Список опросов](#)). Зеленый индикатор в списке опросов означает что: опрос активен и текущая дата попадает в интервал проведения опроса.

ID	Инд.	Начало	Окончание	Группа	Акт.	Сорт.	Заголовок	Вопросы	Голосов.
2	●	01.01.2000 00:00:00	31.12.2030 23:59:59	Опрос в каталоге книг	Да	100	<a href="#">Книги какого жанра вы предпочитаете?</a>	1 [±]	0
1	●	01.01.2000 00:00:00	31.12.2030 23:59:59	Анкетирование	Да	100	<a href="#">Анкета клиентов компании</a>	2 [±]	0

Индикатор у опроса может быть:

- Красным – это означает, что флаг активности опроса не установлен, либо текущая дата не попадает в интервал проведения опроса.
- Зеленым – это означает, что флаг активности установлен и текущая дата попадает в интервал проведения опроса.

**Вопросы** – вопросы, размещаемые в форме опроса (голосования). Каждый вопрос может содержать как поле для ввода ответа на вопрос, так и варианты ответов разных типов. Управление вопросами осуществляется отдельно для каждого опроса на странице **Список вопросов**.

Перейти на страницу **Список вопросов** можно следующими способами:

- кликнув по ссылке с количеством вопросов в поле **Вопросы** на странице со списком опросов;
- нажав кнопку **Вопросы**, расположенную на контекстной панели в форме редактирования опроса.



**Список вопросов**

Рабочий стол > Сервисы > Опросы > Список опросов > Анкетирование > Анкета клиентов компании

Вопрос:   ?

Найти Отменить

Создать Настроить Excel

На странице: 20 Вопросы 1 - 2 из 2

<input type="checkbox"/>	ID	Изменено	Акт.	Диagr.	Сорт.	Вопрос
<input type="checkbox"/>	1	20.04.2009	Да	Да	100	Откуда вы узнали о нашем сайте?
<input type="checkbox"/>	2	20.04.2009	Да	Да	300	Ваш род занятий

Выбрано: 2 Отмечено: 0

На странице: 20 Вопросы 1 - 2 из 2

Для всех    -действия- Применить

**Посетители** - пользователи, принявшие участие в опросах.

Информация по посетителям, принимавшим участие в голосованиях, можно просмотреть на странице **Посетители принимавшие участие в опросах** ([Сервисы > Опросы > Посетители](#)):

**Посетители принимавшие участие в опросах**

Рабочий стол > Сервисы > Опросы > Посетители

ID, имя, фамилия пользователя:   ?

Найти Отменить

Настроить Excel

На странице: 20 Посетители 1 - 4 из 4

<input type="checkbox"/>	ID	Первый	Последний	Посетитель	IP	Голосований
<input type="checkbox"/>	1	12.05.2009 16:47:49	12.05.2009 16:50:33	(не авторизован) [12]	127.0.0.1	5
<input type="checkbox"/>	2	12.05.2009 16:48:11	12.05.2009 16:49:41	[1] (admin) Administrator [9]	127.0.0.1	2
<input type="checkbox"/>	3	12.05.2009 16:48:15	12.05.2009 16:48:58	[1] (admin) Administrator [11]	192.168.0.67	2
<input type="checkbox"/>	4	12.05.2009 16:49:24	12.05.2009 16:49:30	(не авторизован) [13]	192.168.0.67	2

Выбрано: 4 Отмечено: 0

На странице: 20 Посетители 1 - 4 из 4

Для всех



**Голосования** – информация по голосованиям пользователей доступна на странице **Голосования посетителей** (Сервисы > Опросы > Голосования):

**Голосования посетителей**

Рабочий стол > Сервисы > Опросы > Голосования

+ Дополнительно ▾
✖

ID: 
 ?

Найти
Отменить

⚙️ Настроить
📄 Excel

⏪ ⏩
1 2
⏪ ⏩
| На странице:

Голосования 1 - 10 из 11

<input type="checkbox"/>		ID ▲	Посет. ≡	Сессия ≡	IP ≡	Дата ≡	Опрос ≡	Вал. ≡
<input type="checkbox"/>		1	<a href="#">1</a>	<a href="#">205</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:47:49	[1] Анкета клиентов компании	Да
<input type="checkbox"/>		2	<a href="#">2</a>	<a href="#">203</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:48:11	[1] Анкета клиентов компании	Да
<input type="checkbox"/>		3	<a href="#">3</a>	<a href="#">204</a>	192.168.0.67	12.05.2009 16:48:15	[1] Анкета клиентов компании	Да
<input type="checkbox"/>		4	<a href="#">3</a>	<a href="#">204</a>	192.168.0.67	12.05.2009 16:48:50	[2] Книги какого жанра вы предпочитаете?	Да
<input type="checkbox"/>		5	<a href="#">1</a>	<a href="#">206</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:48:50	[1] Анкета клиентов компании	Да
<input type="checkbox"/>		6	<a href="#">1</a>	<a href="#">206</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:49:22	[2] Книги какого жанра вы предпочитаете?	Да
<input type="checkbox"/>		7	<a href="#">4</a>	<a href="#">207</a>	192.168.0.67	12.05.2009 16:49:24	[1] Анкета клиентов компании	Да
<input type="checkbox"/>		8	<a href="#">4</a>	<a href="#">207</a>	192.168.0.67	12.05.2009 16:49:30	[2] Книги какого жанра вы предпочитаете?	Да
<input type="checkbox"/>		9	<a href="#">2</a>	<a href="#">203</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:49:41	[2] Книги какого жанра вы предпочитаете?	Да
<input type="checkbox"/>		10	<a href="#">1</a>	<a href="#">208</a>	127.0.0.1	12.05.2009 16:50:11	[1] Анкета клиентов компании	Да

Выбрано: 11
Отмечено: 0

На данной странице можно просматривать результаты каждого из голосований, устанавливать флаг валидности того или иного голосования. Если у голосования флаг валидности снят, то его результаты не учитываются при построении результирующей диаграммы опроса.



## Настройки модуля

Настройка параметров модуля производится на странице [Настройки > Настройки продукта > Настройки модулей > Опросы, голосования](#):

Настройка параметров модуля

Использовать HTML редактор:

Поддерживать старые шаблоны (default.php, bluebar.php) в форме редактирования вопросов:

Сохранить Сбросить По умолчанию

На вкладке **Настройки** указываются следующие параметры:

- **Использовать HTML редактор** - отмеченная опция позволяет использовать визуальный редактор при создании вопросов и описания опросов.
- **Поддерживать старые шаблоны (default.php, bluebar.php) в форме редактирования вопросов** - необходимо отметить данную опцию для того, чтобы после обновления сохранялось корректное функционирование компонентов опросов, в случае их кастомизации на ранних версиях **Битрикс**.

На вкладке **Доступ** настраиваются права доступа различных групп пользователей к группам опросов, опросам, посетителям и голосованиям.

## Пример работы с опросами

Рассмотрим пример размещения на сайте опроса **Анкета сотрудников портала**, относящегося к группе **Анкетирование**, которая пока еще не создана.

### Создание опроса

Для создания опроса:

- На странице [Сервисы > Опросы > Группы опросов](#) создадим группу опросов **Анкетирование** с символьным идентификатором **АНКЕТА**:



На закладке **Доступ** настроим права сотрудников на доступ к опросам данной группы:

- Перейдем к созданию опроса **Анкета сотрудников портала**, нажав по кнопке **Создать** контекстной панели страницы **Список опросов** ([Сервисы](#) > [Опросы](#) > [Список опросов](#)):



Свойства Описание Ограничения

### Параметры опроса

Активность:  активен  
Отсылать email на каждое голосование:  отсылать  
Сортировка: 101  
Группа: [2] Анкетирование  
Название: Анкета сотрудников портала  
Дата (DD.MM.YYYY HH:MI:SS): 25.07.2011 00:00:00 ... 25.07.2012 00:00:00

### Идентификаторы события

event1: vote  
event2: company\_s1  
event3:

Сохранить Применить Отменить

- На следующем этапе выполним создание вопросов для опроса.  
Вопрос и варианты ответа на него:

Вопрос Ответы

### Текст вопроса

Группа: [2] Анкетирование  
Опрос: [3] Анкета сотрудников портала  
Активен:   
Порядок сортировки: 100  
Включить в диаграмму результатов:   
Обязательный вопрос:   
Вид диаграммы: Гистограмма  
Изображение:  Обзор...

Текст вопроса

Текст  HTML  Визуальный редактор

Откуда вы узнали о нашей компании?

Сохранить Применить Отменить

Вопрос Ответы

### Варианты ответов

ID	Сообщение	Тип поля	Ширина	Высота	Параметры	Сорт.	Цвет	Ак.	Уд.
	Объявление в газете	radio				100		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Объявление в интернете	radio				200		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	От знакомых	radio				300		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Другое...	radio				400		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				500		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				600		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				700		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				800		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				900		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		radio				1000		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Сохранить Применить Отменить



После создания опроса он появится в общем списке опросов на странице, где выведена данная группа опросов.

Информация о пользователях, принявших участие в опросе, будет доступна в административном разделе на странице **Посетители принимавшие участие в опросах** ([Сервисы](#) > [Опросы](#) > [Посетители](#)).

Информация о результатах голосований доступна на странице **Голосования посетителей** ([Сервисы](#) > [Опросы](#) > [Голосования](#)).

**⚠ Примечание:** чтобы результат не учитывался при построении диаграммы результатов, снимите флаг в поле **Валидно** на странице параметров результатов голосования.





Тип полей:

- **radio** – радио-кнопка, можно выбрать только один вариант ответа из группы ответов с таким типом поля.
- **checkbox** – флаг, можно выбрать несколько вариантов ответов.
- **dropdown** – элемент с выпадающим списком, можно выбрать только один вариант ответа; все элементы имеющие данные тип поля будут собраны в один выпадающий список.
- **multiselect** – список, с возможностью множественного выбора; все элементы имеющие данный тип поля будут собраны в один список.
- **text** – однострочное поле ввода, посетитель может заполнить его своим ответом.
- **textarea** – многострочное поле ввода, посетитель может заполнить его своим ответом.

## Публикация опроса

Рассмотрим как можно разместить опрос на сайте в публичном интерфейсе.

В поставляемом дистрибутиве представлены следующие компоненты:

- комплексный компонент  **Текущий опрос (bitrix:voting.current)** выводит форму опроса, а после ее заполнения отображает результаты опроса;
- компонент  **Результаты опроса (bitrix:voting.result)** предназначен для вывода результата опроса в виде диаграммы. Диаграмма может быть представлена в трех видах: по умолчанию, гистограмма или круговая диаграмма;
- компонент  **Список опросов (bitrix:voting.list)** выводит список опросов из различных групп. В настройках компонента выбирается группа опросов, все опросы которой будут выведены на странице. Также возможно вывести все опросы, определенные в системе.
- компонент  **Форма опроса (bitrix:voting.form)** служит для вывода формы опроса.



Перейдите к редактированию включаемой области с помощью визуального HTML-редактора.

Добавьте на страницу комплексный компонент **Текущий опрос**.

В параметрах компонента укажите группу, к которой принадлежит создаваемый опрос (в нашем случае это группа **Анкетирование**), и, если в данной группе больше одного опроса, укажите **ID опроса**.

Нажмите **Сохранить**, и опрос появится на странице:

**Откуда вы узнали о нашей компании?\***

- Объявление в газете
- Объявление в интернете
- От знакомых
- Другое...

**Защита от автоматических сообщений**

Символы на картинке\*

**⚠ Примечание:** если вы не хотите, чтобы проголосовавшие сотрудники видели результаты опроса, то следует вместо комплексного компонента **Текущий опрос** использовать односторонний компонент **Форма опроса** и поле его настроек **Страница для вывода диаграмм результатов опроса**: указать путь к какой-нибудь странице с текстом благодарности.