



1С-БИТРИКС

Компания «1С-Битрикс» Системы управления веб-проектами

Тел.: (495) 363-37-53; (4012) 51-05-64; e-mail: info@1c-bitrix.ru, <http://www.1c-bitrix.ru>

1С-Битрикс: Управление сайтом

Курс для хостеров

Перенос продукта



1С-БИТРИКС



Содержание

Глава 1. Перенос продукта	3
ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ ПЕРЕНОСЕ САЙТА	6



Глава 1. Перенос продукта

Для переноса сайта на удаленный сервер (равно как и с удаленного сервера на локальную машину) можно воспользоваться специальным механизмом резервного копирования, который предоставляет следующие возможности:

- выбор подходящего сценария для архивации в зависимости от технических возможностей сервера;
- создание архивной версии файлов сайта (формат **.tar.gz**);
- включение или исключение из архива папки, содержащей ядро продукта;
- включение или исключение из архива публичной части;
- исключение из архива файлов, размер которых превышает некоторое заданное значение;
- создание дампа базы данных (формат **.tar.gz**);
- исключение из дампа базы данных таблиц статистики и поискового индекса;
- задание длительности шага архивации и интервала между ними;
- отключение компрессии архива для снижения нагрузки на сервер;
- проведение проверки целостности архива после завершения.

⚠ Обратите внимание! Механизм резервного копирования может быть использован только для базы данных **MySQL**.

Для переноса сайта с локальной машины на удаленный хостинг или с одного удаленного хостинга на другой при помощи встроенной функции резервного копирования и специального скрипта **restore.php**, необходимо предварительно:

- Проверить:
 - соответствие удаленного хостинга минимальным техническим требованиям продукта;
 - наличие прав не ниже (0644 – для файлов и 0744 для папок) на все файлы в корне сайта у пользователя, под которым работает Apache (PHP).
- При наличии активной лицензии настоятельно рекомендуется обновить исходную копию продукта до последней версии.

Следующий шаг - создание архива сайта. Выполнить действия по созданию архива можно на странице **Резервное копирование** ([Настройки > Инструменты > Резервное копирование](#)). Подробнее о создании архива сайта см. в уроке [Резервное копирование](#) курса Администратор. Базовый.



После этого можно непосредственно приступить к переносу сайта. Выполните действия в следующем порядке:

- Загрузите файл с архивом в корневую директорию сайта на удаленном сервере или на локальной машине в зависимости оттого, откуда и куда вы переносите сайт. Если исходный сайт доступен из интернета, то лучше скачивать архив с дальнего сервера. При этом скачиваются все части архива автоматически. При переносе с локального на хостинг надо будет вручную положить все части рядом с **restore.php**.

⚠ Важно! Если файл архива содержит в себе **полную копию сайта** (и ядро, и публичную часть), то на сервере систему «1С-Битрикс: Управление сайтом» устанавливать **не нужно**.

- Скачайте скрипт **restore.php**, который доступен по ссылке вверху страницы резервного копирования. Загрузите скрипт на сервер в корень сайта.
- В адресной строке браузера наберите http://ваш_сайт/restore.php. Нажмите кнопку **Далее**.

Шаг 1: Подготовка архива

- Перейдите в административную панель своего сайта на страницу **Настройки > Инструменты > Резервное копирование**
- Создайте полную резервную копию, которая будет включать **публичную часть, ядро и базу данных**

Документация: http://dev.1c-bitrix.ru/api_help/main/going_remote.php

- В открывшемся диалоговом окне выберите нужный вариант расположения файла с архивом и нажмите кнопку **Далее**.

Шаг 2: Распаковка архива

- Скачать архив с дальнего сайта
- Загрузить с локального диска
- Архив загружен в корневую папку сервера

2010-12-17.10-42-38.90afc06e.tar.gz ▾

- Архив уже распакован

Назад Далее

- После завершения распаковки файлов будет предложено указать настройки соединения с базой данных, если при создании резервной копии был создан дамп базы данных.

Шаг 3: Восстановление базы данных

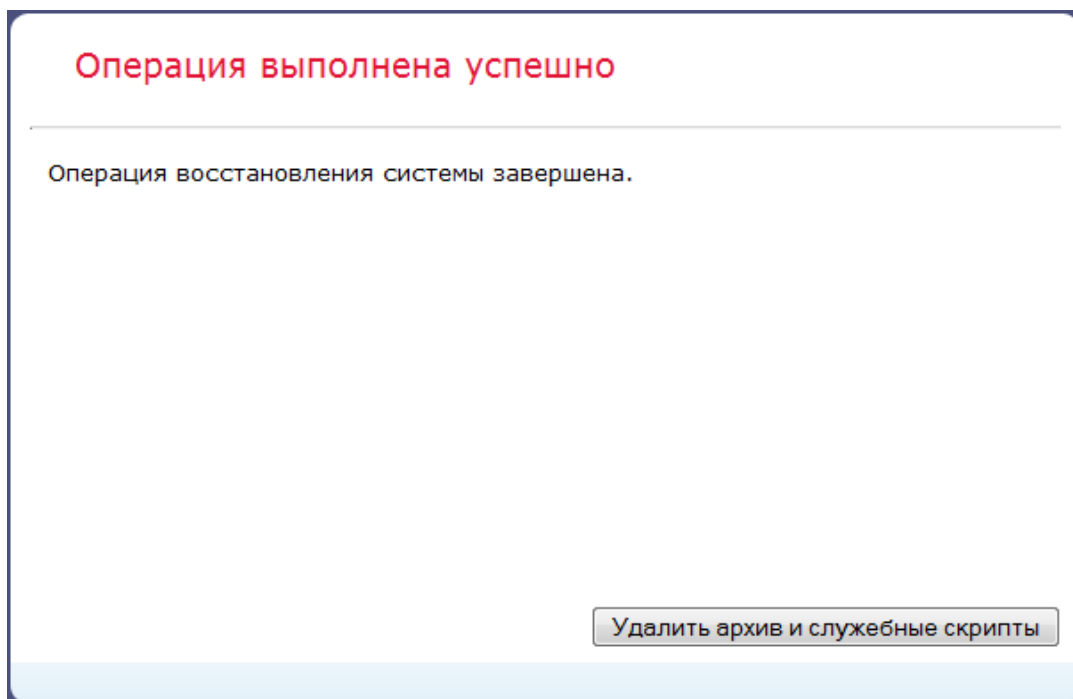
Данные для подключения к базе данных

- по умолчанию для выделенного сервера или виртуальной машины
- восстановление в "Битрикс: Веб-окружение"
- установить значения вручную

Назад Восстановить

Укажите необходимые параметры, нажмите кнопку **Далее** и ждите завершения работы сценария.

- После успешной распаковки в открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку **Удалить архив и служебные скрипты**:



Во избежание повреждения сайта или утечки информации будут автоматически удалены файлы:

- /restore.php
- /файл резервной копии (файл с расширением .tar.gz)
- /bitrix/backup/дамп базы (файл с расширением .sql)

После этого вы автоматически попадете в публичный раздел восстановленного сайта.

Возможные ошибки при переносе сайта

Перенос сайта нестандартными средствами

Перенос сайта на хостинг лучше всего выполнять встроенными в *Bitrix Framework* средствами резервного копирования/восстановления.

Несмотря на то, что фактически сайт на "1С-Битрикс: Управление сайтом" представляет из себя набор файлов и базу данных, копирование файлов напрямую на удаленный сервер в большинстве случаев будет не верным решением. Из-за большого количества мелких файлов такое копирование может растянуться на несколько часов. Кроме того, использование стандартных механизмов позволяет избежать последующих возможных проблем с правами доступа к файлам сайта.

Среди часто возникающих проблем:



1. Веб-сервер не может записать в нужную ему папку или удалить временные файлы. Возможные последствия:

- невозможность обновления продукта;
- невозможность редактировать сайт через веб-интерфейс;
- некорректная работа компонента кэширования;
- и другие проблемы.

⚠ Примечание: Например, встречаются даже такая ситуация, когда система создавала временные файлы, но права хостинга не позволяли удалить их. В результате через день работы аккаунт был заблокирован за превышение дисковой квоты.

Самым простым решением в этом случае будет установка прав на все файлы и папки 777 (для **Unix** платформы) либо любой другой способ дать PHP запись на эти файлы.

2. Нет возможности отредактировать через ftp/ssh файлы, созданные через веб-интерфейс. В этом случае многим веб-разработчикам будет сложно дорабатывать сайт.

Одним из простых, но не всегда работающих решений, является установка параметров в файле **dbconn.php**, позволяющих всем редактировать создаваемые через **Bitrix Framework** файлы.

```
define("BX_FILE_PERMISSIONS", 0666);  
  
define("BX_DIR_PERMISSIONS", 0777);
```

Однако для файлов, созданных через ftp/ssh, вам придется периодически изменять права вручную. Либо, если хостинг это поддерживает, устанавливать параметр **umask**.

Настройки PHP

При переносе сайта на хостинг могут возникнуть различные нюансы из-за настроек PHP:

- Проблемы с несоответствием владельца файлов: на ряде хостингов PHP работает от имени одного пользователя, а доступ по ftp/ssh предоставлен другому. В этом случае файлы, созданные одним методом, могут быть недоступны для модификации, или вообще вызывать ошибку выполнения из-за нарушения параметров безопасности.
- Проблемы с настройками безопасности: возможны различные варианты подключения PHP к веб-серверу, и в некоторых из этих вариантов устанавливаются жесткие ограничения на владельца файла и права на файл. В этом случае возможны ошибки с кодом 500, и разобраться в проблеме вам поможет только журнал ошибок веб-сервера.



⚠ Пример: На многих хостингах, если PHP подключен как CGI, требуется соответствие владельца файла и прав на файл. Если владелец файла – не ваш аккаунт или права на файл допускают запись всем пользователям, PHP будет вызывать ошибку. В этом случае необходимо установить корректные права на файлы и папки, а также правильные параметры в **dbconn.php**.

- Ограничения на время выполнения скрипта или на другие выделяемые ресурсы. В этом случае сайт может вести себя странно – то открываться, то не открываться и показывать белый экран.

⚠ Пример: особо чувствительны к размеру памяти и времени выполнения различные скрипты импорта-экспорта данных. Если у вас возникают ошибки – проверяйте доступность ресурсов на хостинге, в случае их нехватки смените хостера.

- Проблемы с использованием кодировки **utf-8** на хостинге. Выясните, поддерживается ли она (необходимо наличие библиотеки **mbstring** и возможность установки параметра **pgp: mbstring.func_overload=2**).
- Другие проблемы, специфичные для вашего хостера. Для их устранения рекомендуем заранее протестировать работу сайта на выбранном вами хостинге и заручиться контактами специалистов службы поддержки провайдера.

Возможные проблемы при работе с многосайтовостью в Bitrix Framework

Проверьте, что ваш хостинг позволит организовать многосайтовость выбранным вами методом. Не все провайдеры позволяют корректно (для **Bitrix Framework**) создавать дополнительные сайты. Информацию об способах организации многосайтовости можно получить в учебном курсе [Многосайтовость](#).

Проблемы с почтой

Некоторые хостинги не позволяют отправлять почту без авторизации. В этом случае для отправки письма с сайта вам необходимо будет переопределять функцию отправки почту в соответствии с документацией к продукту.

Распакованный сайт недоступен

После распаковки резервной копии на всём сайте отображается только форма авторизации. Возможные причины и решения:

- Некорректное значение поля **Путь к корневой папке веб-сервера для этого сайта** в настройках сайтов ([Настройки](#) > [Настройки продукта](#) > [Сайты](#) > [Список сайтов](#)).

Решение: в настройках сайта изменить значение поля **Путь к корневой папке веб-сервера для этого сайта** на соответствующий путь на новом хостинге, нажав на ссылку **Вставить текущий**. Оставьте поле пустым, если все сайты работают на одном веб-сервере.



- Если перенос осуществлялся простым **копированием файлов (FTP/SSH)**, мог не скопироваться файл **.access**. В данном файле хранятся права доступа групп пользователей к сайту, если данного файла нет, то для всех пользователей устанавливается право **Запрещено**.

Решение 1: в корень сайта положить файл **.access** с содержимым:

```
<? $PERM["/*"] ["*"]="R"; ?>
```

либо

Решение 2: через файловый менеджер продукта в свойствах корневой папки сайта на вкладке **Доступ** установить для группы **Все пользователи (в том числе неавторизованные)** право **Чтение**.

Не полный архив

При просмотре архива, созданного штатной системой резервного копирования, через WinRar видно, что файлов в архиве гораздо меньше, чем на сайте.

Причина: дело в том, что у формата **tar** есть несколько диалектов. Система пакует архив в формате **GNU tar**, как это делает по умолчанию **tar** в **Linux**. WinRar понимает **tar**, но конкретно этот диалект поддерживает не полностью.

Резервный архив должен распаковываться системным **restore.php**, скачанным со страницы резервного копирования. Если и в этом случае часть файлов утеряна, проблему следует решать через техподдержку.

Ошибка ERROR 1062 (23000)

При распаковке резервной копии происходит ошибка: `ERROR 1062 (23000) at line 1247: Duplicate entry '2-?' for key 2.`

Причина: Ошибка происходит, если кодировка, в которой сделан архив, отличается от используемой на новом сервере баз данных.

- Кодировка архива устанавливается в зависимости от содержимого файла **/bitrix/php_interface/after_connect.php**, например:

```
<?
$DB->Query("SET NAMES 'utf8'");
?>
```

т.е архив будет создаваться в кодировке **utf8**.

- Кодировку сервера баз данных можно увидеть в параметре `character_set_server` после выполнения SQL-запроса:

```
show variables where Variable_name = 'character_set_server';
```



Обойти или устранить эту ошибку можно двумя способами:

- В настройках нового сервера баз данных изменить кодировку в параметре `character_set_server` на ту, в которой сделан архив.

⚠ Внимание! За выполнением этой операции возможно придется обратиться к администратору сервера.

- Можно открыть архив в текстовом редакторе и в самое начало вставить строку:

```
SET NAMES `utf8`;
```

Кодировка выбирается в зависимости от кодировки архива.

⚠ Внимание! Этот способ работает только в случае небольших дампов (которые успевают импортировать за один шаг).